



**INFORMACJA DLA PACJENTA
(NAGRYWANIE ROZMÓW W CENTRUM OBSŁUGI TELEFONICZNEJ)**

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane przez **ALLMEDICA Lublin Sp. z o.o.** (wcześniej: CRH Żagiel Med Sp. z o.o.) z siedzibą przy ul. K. Przerwy-Tetmajera 21, 20-362 Lublin, KRS: 0000315316 (*dalej: ALLMEDICA*) jako administratora, w celach i na zasadach wskazanych poniżej.

ALLMEDICA wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: iod@zagiemed.pl.

Dane osobowe pozyskane podczas rozmowy telefonicznej przetwarzamy w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz najwyższej jakości świadczonych usług, w tym dla zabezpieczenia roszczeń. Podstawą przetwarzania tych danych jest realizacja przez nas naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., tzw. ogólne rozporządzenie o ochronie danych lub RODO), nie dłużej niż przez 6 miesięcy od dzisiaj, lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne.

Możemy przekazywać Państwa dane podmiotom uprawnionym do dostępu do nich na mocy przepisów prawa oraz podmiotom współpracującym z nami oraz wspierającym nas, na przykład naszym dostawcom usług IT i oprogramowania do rejestrowania rozmów, a także świadczącym dla nas usługi doradcze, konsultacyjne, prawne, audytowe. Państwa dane nie będą przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, nie będą również przekazywane organizacjom międzynarodowym. W oparciu o dane nie będą podejmowane żadne decyzje w sposób zautomatyzowany, nie będą one też podlegały profilowaniu.

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do danych osobowych, żądania ich sprostowania, a w przypadkach przewidzianych przepisami także prawo żądania usunięcia danych osobowych, żądania ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych. Wszystkie te uprawnienia można realizować kontaktując się z wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych (e-mail: iod@zagiemed.pl lub korespondencyjnie, na adres ALLMEDICA, z dopiskiem „IOD”).

Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, monitorującego przestrzeganie przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, którym od 25 maja 2018 r. jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.