

INFORMACJA DLA PACJENTA (REJESTRACJA WIZYTY W CENTRUM OBSŁUGI TELEFONICZNEJ)

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane przez **CRH Żagiel Med Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. K. Przerwy-Tetmajera 21, 20-362 Lublin, KRS: 0000315316 (*dalej: CRH Żagiel Med*) jako administratora, w celach i na zasadach wskazanych poniżej.

CRH Żagiel Med wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: iod@zagiemed.pl.

Pani/Pana dane osobowe są przez nas wykorzystywane w celu ustalenia Pani/Pana tożsamości przed udzieleniem świadczenia oraz zarejestrowaniem Pani/Pana do lekarza lub na badanie, w szczególności poprzez zarejestrowanie zgłoszenia do objęcia opieką medyczną i weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość.

Podanie danych przez Pana/Panią jest wymagane z uwagi na przepisy prawa, w szczególności ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, tzw. ogólne rozporządzenie o ochronie danych w zw. z przepisami ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta). Pani/Pana dane będziemy przechowywać tylko tak długo, jak jest to niezbędne do zapewnienia Pani/Panu opieki zdrowotnej oraz realizacji celów wskazanych powyżej i zabezpieczenia roszczeń z nimi związanych.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym.

Możemy przekazywać Państwa dane podmiotom współpracującym z nami oraz wspierającym nas, na przykład naszym dostawcom usług IT i oprogramowania do rejestrowania rozmów. Państwa dane nie będą przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W oparciu o dane nie będą podejmowane żadne decyzje w sposób zautomatyzowany, nie będą one też podlegały profilowaniu.

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo do dostępu do danych osobowych, żądania ich sprostowania, a w przypadkach przewidzianych przepisami także prawo żądania usunięcia danych osobowych, żądania ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych. Wszystkie te uprawnienia można realizować kontaktując się z wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych (e-mail: iod@zagiemed.pl lub korespondencyjnie, na adres CRH Żagiel Med, z dopiskiem „IOD”). Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, monitorującego przestrzeganie przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, którym od 25 maja 2018 r. jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.